«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ООО «Центр дентальной имплантации»

_____Ворошилов В.В.

«___» _____ 2014г.

Положение
о средних гарантийных сроках
на стоматологические услуги

На большинство работ (услуг) по оказанию стоматологической помощи в ООО "Центр дентальной имплантации" установлены средние гарантийные сроки (см. таблицу).
Конкретные гарантийные сроки на выполненные стоматологические работы (услуги) для каждого пациента устанавливаются врачом в зависимости от:

- клинической ситуации в полости рта;
- наличия или отсутствия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводя к изменению в зубах и окружающих их тканях;
- полноты выполнения пациентом плана лечения, рекомендованного врачом.

С учетом указанных обстоятельств в конкретном случае, гарантийные сроки могут быть уменьшены или увеличены по сравнению со средними, что фиксируется в акте выполненных работ.
При обнаружении в период установленного гарантийного срока недостатков выполненной работы (оказанной услуги), пациент должен обратиться только в данную клинику. Если эти недостатки не связаны с нарушением пациентом предварительно сообщённых ему условий сохранения гарантий, клиника безвозмездно устранит эти недостатки или повторно выполнит работу (услугу).
При несоблюдении пациентом условий, оговоренных в пункте 2.1.4. договора, претензии по гарантиям не принимаются.
Гарантийные сроки на отдельные виды работ (услуг) ввиду их специфики установить не представляется возможным. К их числу относятся:

- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение)
- профессиональная гигиеническая обработка полости рта.
- наложение повязки (временной пломбы). Амбулаторные хирургические операции (резекция верхушки корня, удаление зуба, постановка зубного имплантата и др.).
- лечение заболеваний парадонта (воспаление десны и окружающих зуб тканей).
- отбеливание зубов.

Тем не менее, в случаях, когда ввиду специфики отдельных видов работ не возможно определить конкретные сроки, мы гарантируем следующее:
При обработке и пломбировании корневых каналов. Опыт нашей фирмы показывает, что при лечении каналов благоприятный результат достигается в 90% случаев. Следует учесть, что результат лечения в каждом конкретном случае зависит не только от его качества, но и общей реакции Вашего организма и состояния зубов.

При постановке имплантатов. Мы гарантируем приживление и долгосрочное функционирование имплантатов более чем в 90% случаев. В случае неадекватного приживления имплантата или его отторжения в течение года с момента фиксации протезной конструкции — пациенту предлагается бесплатная повторная операция включающая стоимость операции установки имплантата и стоимость самого имплантата (стоимость дополнительных материалов и манипуляций оплачиваются пациентом), либо возвращается 100% стоимости операции установки имплантата и 50% стоимости самого имплантата.

Мы также во всех случаях гарантируем пациенту:

• обследование и учет общего состояния здоровья пациента до имплантации с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантата;

• использование сертифицированных биосовместимых имплантатов;

• применение современных анестетиков;

• врачебный контроль над процессом приживления имплантата.

При удалении зуба. Мы гарантируем, что во всех случаях удаление зуба пройдет с адекватным хирургическим вмешательством и применением современных анестетиков.

Мы также гарантируем бесплатное устранение возможных осложнений в послеоперационный период; воспаление, кровотечение, отек, боль.

При заболевании пародонта (воспаление десны и окружающих зуб тканей). Мы гарантируем в 80% случаев при соблюдении условий, которые определяет врач:

• излечение гингивита;

• остановку развития заболеваний тканей, окружающих зуб.

Услуги	**Средние гарантийные сроки, (мес.)**
Терапевтическая стоматология	
Лечение среднего кариеса	18
Лечение глубокого кариеса	6
Лечение кариеса депульпированного зуба	12
Лечение пульпита*	12
Лечение периодонтита*	6
Реставрация	12
Установка внутриканального штифта	12
Шинирование инвазивное	6
Шинирование неинвазивное	3
Ортопедическая стоматология	
Коронка, зуб металлокерамическая	12
Коронка, зуб цельнолитая	12
Коронка, зуб пластмассовая (временная)	6
Литая культевая вкладка	12
Керамическая вкладка	12
Винир	12
Съемный протез	12
Съемный термопластичный протез	12
Бюгельный протез	12
Челюстно-лицевой протез	12

* Гарантийные обязательства не распространяются на обработку и пломбирование корневых каналов.